

## **Precio Mínimo Garantizado**

En el Hotel Europa el compromiso con nuestros clientes es parte fundamental de nuestro trabajo. Por eso te garantizamos el PRECIO MÍNIMO ON LINE.

Si el precio que ofrecemos en nuestra web oficial: [www.hoteleuropajaen.es](http://www.hoteleuropajaen.es) es superior al de cualquier otro canal de venta ON LINE, te igualamos automáticamente esa tarifa.

### **"Y TE DESCONTAMOS EL 50% DE LA DIFERENCIA"**

#### **¿Como hacerlo?**

Si en el momento de realizar su reserva encuentra una tarifa más económica en algún otro canal de ventas ON LINE a la que ofrecemos en nuestra página y que cumpla las mismas condiciones (condiciones de venta de la habitación, tipo de habitación, fechas de inicio y final) te igualamos la tarifa y "TE DESCONTAMOS EL 50% DE LA DIFERENCIA".

#### **Ejemplo:**

Web Oficial HotelEuropaJaen.es: **100 €**

Web alternativa no Oficial: **95 €**

Precio a aplicar por la "**Garantía de precio mínimo**" de Hotel Europa:

$100 € - 95 € = 5 € \times 50\% = 2,5 €$  Garantía de precio mínimo

$95 € - 2.5 € = 92.5 €$  Este sería tu precio final

El límite máximo a descontar será del 20% sobre la tarifa de nuestra web [www.hoteleuropajaen.es](http://www.hoteleuropajaen.es), para el cálculo del precio total de la reserva.

Necesitaremos confirmar que la disparidad cumple las mismas condiciones. Para comprobar la diferencia envía un pantallazo (presionar Impr.Pant y pegar ) de la búsqueda en la web oficial del Hotel Europa en Jaén y la búsqueda de la web donde has visto el precio más económico.

El pantallazo debe recoger la siguiente información:

- Nombre del hotel
- Nombre de la Web, Operador, canal ON LINE
- Fechas de entrada y salida
- Tipo de habitación, precio ( Euros ), régimen alimenticio y condiciones de reserva ( política de cancelación)
- Fecha y hora en la que se está viendo la disparidad

**MUY IMPORTANTE:** Tienes que llegar hasta el último paso de la reserva pero NO la termines.

El precio de la disparidad debe aparecer reservable para ser válido, es decir, se debe enviar el pantallazo del último paso (donde se solicitan los datos personales).

No se aplicará el compromiso de mejor tarifa disponible en reservas ya efectuadas.

**Para que podamos aplicar la misma tarifa envíanos esta información a [reservas@hoteleuropajaen.es](mailto:reservas@hoteleuropajaen.es) o llama al 953 22 27 00**

Si la solicitud es correcta y se comprueba la diferencia, recibirá por parte del Hotel Europa en Jaén un comunicado confirmando la nueva tarifa que aplicaremos de forma inmediata.

La garantía de mejor precio on line será aplicada únicamente en reservas de clientes particulares en ningún caso con tarifas confidenciales y otras tarifas que entren dentro de programas especiales como programas de paquetes.

Sobre el precio final mejorado no se aplicarán descuentos adicionales a colectivos, etc.

**Quedarán fuera de este compromiso todas aquellas páginas que no cuenten con confirmación de reservas on line.** El Hotel Europa en Jaén cuenta con un fuerte compromiso en materia de protección de datos personales por lo que no facilitaremos sus datos personales a ninguna empresa sin contar de forma previa con su autorización.

Abril de 2022